



Aktivierung von Car-Net

So bringen Sie die Online-Dienste in Ihren Volkswagen

Liebe Fahrerin, lieber Fahrer, hier erfahren Sie, welche Schritte Sie durchführen müssen, um die Online-Dienste nutzen zu können. Häufig gestellte Fragen zu Car-Net finden Sie auf connect.volkswagen.com.

Voraussetzung für die Nutzung von Car-Net ist, neben dem Abschluss eines separaten Vertrags mit der Volkswagen AG, ein für Car-Net vorbereitetes Fahrzeug sowie eine mobile Datenverbindung.

Die mobilen Online-Dienste für Car-Net bauen technisch auf den 2G-/3G Mobilfunknetzen auf. Die 2G-/3G-Mobilfunknetze werden seit 2020 sukzessive von den Netzanbietern abgeschaltet. Seit diesem Zeitpunkt kann es zu Einschränkungen bei der Qualität der mobilen Online-Dienste kommen. Ab Ende 2025 werden in einigen Ländern die 2G-/3G-Mobilfunknetze komplett abgeschaltet. In diesen Ländern werden die Dienste für Car-Net „Security & Service“ und Car-Net „e-Remote“ dann nicht mehr nutzbar sein.

Bitte beachten Sie, dass nur der berechtigte Nutzer (Eigentümer, Halter, Leasingnehmer, Dienstwagenfahrer o. ä.) die Online- Dienste aktivieren und sich als Hauptnutzer legitimieren darf.

Die Verfügbarkeit der Dienste und deren Konditionen können fahrzeug-, modell-, ausstattungs- und länderabhängig unterschiedlich ausfallen. Nähere Informationen erhalten Sie unter connect.volkswagen.com und bei Ihrem Volkswagen Partner.



So aktivieren Sie Car-Net in wenigen Schritten

1. Volkswagen App downloaden

Laden Sie die kostenlose Volkswagen App im App Store oder im Google Play Store herunter. Diese ist für Apple und Android Smartphones verfügbar. Hier finden Sie auch die Angabe zur für die App benötigten Version des Betriebssystems Ihres Smartphones.

2. Volkswagen ID anlegen

Erhalten Sie Zugang zur Welt der Volkswagen Online-Dienste.

2.1 Öffnen Sie die Volkswagen App. **Wenn Sie bereits eine Volkswagen ID haben, melden Sie sich mit dieser an und fahren Sie mit Schritt 3 (Fahrzeug hinzufügen) fort.**

2.2 Falls Sie noch keine Volkswagen ID haben: Wählen Sie „Registrieren“ aus und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und ein von Ihnen gewähltes Passwort ein.

2.3 Wählen Sie im nächsten Schritt Ihr Land aus, stimmen Sie den Nutzungsbedingungen der Volkswagen ID zu und nehmen Sie die Datenschutzerklärung der Volkswagen ID zur Kenntnis.

2.4 Sie erhalten eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse. Klicken Sie auf den in der Mail enthaltenen Link, um Ihre Volkswagen ID zu erstellen.

2.5 Melden Sie sich mit Ihrer Volkswagen ID in der Volkswagen App an und bestätigen Sie den Zugriff auf die in Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto gespeicherten Daten.



2.6 Sie können die optionale Marketing-Einverständniserklärung abgeben. Die Zustimmung kann jederzeit in Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto widerrufen werden. Die Erstellung der Volkswagen ID ist unabhängig von der Abgabe Ihrer Marketing-Einverständniserklärung.

2.7 Wählen Sie Ihr Wohnsitzland aus, stimmen Sie den Nutzungsbedingungen der Volkswagen App zu und nehmen Sie die Datenschutzerklärung zur Kenntnis.

3. Fahrzeug hinzufügen

Fügen Sie in der App Ihr Fahrzeug mithilfe der Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto hinzu.

3.1 Navigieren Sie in der Volkswagen App zum Menüpunkt „Fahrzeug hinzufügen“.

3.2 Fügen Sie nun Ihr Fahrzeug mithilfe des FIN-Scanners oder durch manuelle Eingabe der FIN dem Benutzerkonto hinzu. Die FIN finden Sie hinter der Windschutzscheibe Ihres Fahrzeugs oder im Fahrzeugschein.

4. Benutzerkonto vervollständigen

Die Volkswagen App führt Sie nun durch alle notwendigen Schritte, um Ihr persönliches Benutzerkonto zu vervollständigen. Hierbei werden zusätzliche Angaben erhoben, die zur Aktivierung Ihrer Online-Dienste, sowie der Nutzung dieser mit der Volkswagen App benötigt werden.

4.1 Bestätigen Sie den Zugriff von Car-Net auf die in Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto gespeicherten persönlichen Daten. Die Zustimmung kann jederzeit in Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto widerrufen werden.

4.2 Wählen Sie das Land aus, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, sowie Ihre Sprache aus und nehmen Sie die Datenschutzerklärung für die Online-Dienste zur Kenntnis.



4.3 Vervollständigen Sie jetzt in wenigen Schritten Ihr Benutzerkonto. Geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen sowie einen Spitznamen an.

4.4 Wählen Sie eine 4-stellige Sicherheits-PIN (S-PIN), um Ihr Benutzerkonto zu schützen. Die Eingabe der PIN ist für die Nutzung von sicherheitsrelevanten Diensten notwendig.

5. Dienstpaket bestellen

5.1 Nun werden die für Ihr Fahrzeug verfügbaren Dienstpakete angezeigt.

Wenn Sie einen Gebrauchtwagen fahren, kann es sein, dass Ihnen keine verfügbaren Dienstpakete angezeigt werden, da die Laufzeit abgelaufen ist. Führen Sie auch in diesem Fall alle folgenden Schritte durch, um als Hauptnutzer die Registrierung abzuschließen und danach im Volkswagen Connect Shop die für Sie passenden Dienstpakete bestellen zu können.

5.2 Mit Klick auf „Kostenfrei bestellen“ sowie der Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung für die mobilen Online-Dienste kommt im weiteren Verlauf ein separater Vertrag mit der Volkswagen AG über die Nutzung der gewählten Dienstpakete zustande.

5.3 Je nach Fahrzeug können Sie zusätzlich einwilligen, dass Ihre Nutzungsdaten anonymisiert zur Verbesserung der Dienste verwendet werden.



6. Hauptnutzerverifikation im Fahrzeug über Eingabe eines Aktivierungscode

Wir möchten sicherstellen, dass nur Sie im Sinne der vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Car-Net berechtigter Nutzer sind und digitalen Zugriff auf Ihr Fahrzeug haben. Um die Dienste zu aktivieren, müssen Sie sich daher über den angezeigten Aktivierungscode als Hauptnutzer verifizieren. Ist bereits ein Hauptnutzer im Fahrzeug registriert, wird er durch diesen Schritt ersetzt.

6.1 Notieren Sie sich den in der App angezeigten Aktivierungscode und gehen Sie zu Ihrem Fahrzeug.

6.2 Navigieren Sie in Ihrem Infotainment-System zur Car-Net Kachel. Alternativ können Sie sich über „Menü“ → „Setup“ → „Car-Net (Online-Dienste)“ → „Aktivierung“ in Ihrem Infotainment-System anmelden. Sie werden ggf. aufgefordert, eine Internetverbindung herzustellen. Wenn Sie dabei Hilfe benötigen, finden Sie weitere Hinweise in der Anleitung zum Herstellen einer Internetverbindung.

6.3 Geben Sie den Aktivierungscode aus der App ein.

6.4 Sie haben damit die Registrierung abgeschlossen und können die Vorteile der Online-Dienste nutzen. **Als Fahrerin oder Fahrers eines Gebrauchtwagens ohne aktive Dienstelaufzeit beachten Sie bitte Schritt 7.**

7. Für Gebrauchtwagen: Bestellung der Dienstpakete im Shop

Melden Sie sich im Volkswagen Connect Shop unter connect-shop.volkswagen.com mit Ihrer Volkswagen ID an. Bestellen Sie ein verfügbares Dienstpaket. Mit Erhalt der Bestätigungsmail kommt ein Kaufvertrag über die gewählten Dienstpakete zustande und Sie können die Online-Dienste nutzen.



Weiterführende Hinweise für alle Online-Dienste

Bitte beachten Sie, dass ggf. zur Nutzung mancher sicherheitsrelevanter Dienste das Durchlaufen eines Ident-Verfahrens notwendig ist. Sie starten es nach der Hauptnutzerverifikation über den Button in der App.

Mit dem Dienstepaket „Security & Service“ kümmert sich Ihr Volkswagen auch um seine Service-Termine. Hinterlegen Sie dazu in der Volkswagen App Ihren bevorzugten Service Partner und aktivieren Sie die Service-Terminplanung über die App oder in myVolkswagen.

Änderungen vorbehalten · Version: März 2025 · connect.volkswagen.com



Rechtliche Hinweise

Zur Nutzung der Car-Net Leistungen benötigen Sie ein Volkswagen ID Benutzerkonto und müssen sich mit Benutzernamen und Passwort anmelden. Des Weiteren ist ein separater Vertrag mit der Volkswagen AG online abzuschließen. Um die Dienste mit der vollen Laufzeit nutzen zu können, haben Sie nach Übergabe des Fahrzeugs 90 Tage Zeit, um das Fahrzeug unter www.myvolkswagen.net oder über Volkswagen App (erhältlich im App Store und Google Play Store) zu registrieren. Bei einer späteren Registrierung verkürzt sich die Dauer der unentgeltlichen Laufzeit.

Die Nutzung der mobilen Online-Dienste von Car-Net „Guide & Inform“ ist nur mit den optionalen Ausstattungen Discover Media und Discover Pro möglich. Zusätzlich benötigen Sie ein mobiles, internetfähiges Endgerät (z. B. Smartphone), das die Fähigkeit besitzt, als mobiler WLAN-Hotspot zu agieren. Alternativ kann mit der Option Telefonschnittstelle „Business“ in Verbindung mit dem Navigationssystem Discover Pro ein Mobiltelefon mit remote SIM Access Profile (rSAP) oder eine SIM-Karte mit Telefon- und Datenoption genutzt werden. Die Car-Net Dienste sind nur mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Mobilfunkprovider und nur innerhalb der Abdeckung des jeweiligen Mobilfunknetzes verfügbar. Durch den Datenaustausch über das Internet können, abhängig von Ihrem jeweiligen Mobilfunktarif und insbesondere beim Betrieb im Ausland, zusätzliche Kosten (z.B. Roaming-Gebühren) entstehen. Aufgrund des im Rahmen der Nutzung der Car-Net Dienste anfallenden Datenvolumens wird die Vereinbarung einer Daten-Flatrate mit Ihrem Mobilfunkprovider dringend empfohlen.

Zur Nutzung der kostenfreien Volkswagen App wird ein Smartphone mit geeignetem iOS oder Android Betriebssystem und eine SIM-Karte mit Datenoption mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Mobilfunkprovider benötigt. Die Verfügbarkeit der Car-Net Dienste kann länderspezifisch unterschiedlich ausfallen. Diese Dienste stehen für die jeweils vereinbarte Vertragslaufzeit zur Verfügung und können während der Vertragslaufzeit inhaltlichen Änderungen unterliegen. Nähere Informationen zu Car-Net erhalten Sie unter connect.volkswagen.com und bei Ihrem Volkswagen Partner; Informationen zu Mobilfunk-Tarifbedingungen bei Ihrem Mobilfunkanbieter.

Die mobilen Online-Dienste für Car-Net bauen technisch auf den 2G-/3G Mobilfunknetzen auf. Die 2G-/3G-Mobilfunknetze werden seit 2020 sukzessive von den Netzanbietern abgeschaltet. Seit diesem Zeitpunkt kann es zu Einschränkungen bei der Qualität der mobilen Online-Dienste kommen. Ab Ende 2025 werden in einigen Ländern die 2G-/3G-Mobilfunknetze komplett abgeschaltet. In diesen Ländern werden die Dienste für Car-Net „Security & Service“ und Car-Net „e-Remote“ dann nicht mehr nutzbar sein.