Aufbau einer Internetver-bindung zur Nutzung von Car-Net „Guide & Inform“

So stellen Sie mit einfachen Schritten eine Datenverbindung her.

Hier erfahren Sie, wie und unter welchen Voraussetzungen eine Internet- Verbindung mit Ihrem Infotainmentsystem aufgebaut werden kann, um Car-Net nutzen zu können. Diese Unterlage beschreibt jedoch nicht alle Funktionen und ersetzt auch nicht das zum Fahrzeug gehörende Bordbuch mit vielen wichtigen Erläuterungen und Warnhinweisen. Häufig gestellte Fragen finden Sie auf der Volkswagen Webseite connect.volkswagen.com.

Voraussetzungen für die Nutzung von Car-Net sind, neben dem Abschluss eines separaten Vertrages mit der Volkswagen AG, ein für Car-Net vorbereitetes Fahrzeug sowie eine mobile Datenverbindung. Die Möglichkeiten zur Herstellung einer solchen werden im Folgenden beschrieben. Sie benötigen eine Internetver-bindung zur Nutzung der „Guide & Inform“ Dienste. Bitte beachten Sie, dass nur der Eigentümer, Halter oder ein nicht nur vorübergehend berechtigter Nutzer (Leasing-nehmer, Dienstwagenfahrer o. ä.) die mobilen Online- Dienste aktivieren darf.

Die Verfügbarkeit der Car-Net-Dienste und deren Konditionen können fahrzeug- und länderabhängig unterschiedlich ausfallen. Nähere Informationen zu Car-Net erhalten Sie unter connect.volkswagen.com und bei Ihrem Volkswagen Partner.

Verbindungsmöglichkeiten

Um Car-Net nutzen zu können, benötigen Sie eine Datenverbindung zum Internet. Dazu stehen Ihnen je nach Ausstattung unterschiedliche Möglichkeiten zur Verfügung. Wenn Sie zum ersten Mal einen Online-Dienst starten, führt Sie der Online-Konfigurationsassistent durch die Aktivierung.

A WLAN-Hotspot über Ihr Smartphone

1. Schalten Sie das mobile Gerät (z.B. Smartphone) ein und aktivieren Sie es in den Einstellungen als „WLAN-Hotspot“. Schalten Sie am Gerät die Sichtbarkeit des Hotspots ein. Jetzt werden z. B. Hotspot-Name und Netzwerkschlüssel angezeigt.

2. Wechseln Sie nun zu Ihrem Infotainment-System und rufen Sie über das Hauptmenü → „Setup“ → „WLAN“ auf. Im angezeigten Menü aktivieren Sie WLAN und starten die Hotspot-Suche. Wählen Sie Ihr mobiles Endgerät aus.

3. Geben Sie ggf. den Netzwerkschlüssel ein. Der Hotspot ist jetzt verbunden (erkennbar am Haken). Die Verbindung wird bei eingeschaltetem Hotspot in Reichweite künftig automatisch aktiviert.

4. Durch Drücken auf das Mülleimer-Symbol können Sie die Verbindung zum Hotspot löschen.

B Verwendung einer SIM-Karte im dafür vorgesehenen Einschub

Nur in Verbindung mit dem Navigationssystem „Discover Pro“ plus Telefonschnittstelle „Business“.

1. Stecken Sie Ihre internetfähige SIM-Karte in den SIM-Kartenslot Ihres Fahrzeuges.

2. Legen Sie fest, ob die SIM-Karte nur für die Datenverbindung oder auch für Telefonate verwendet werden soll.

3. Geben Sie ggf. Ihre SIM-PIN ein.

4. Mit einem Klick auf „Herstellen“ wird Ihr Infotainment-System mit dem Internet verbunden.

C Automatische Herstellung einer Internetverbindung

Dies geschieht über die im Fahrzeug verbaute SIM-Karte (eSIM). Diese Option ist nur für Car-Net im Touareg (Modelljahre 2018 – 2023 in ausgewählten Ländern) verfügbar. Nach erfolgreicher Herstellung der Internetverbindung erscheint im oberen Bereich des Infotainment-Systems ein entsprechendes Netzwerksymbol. Es können zusätzliche Kosten entstehen.

Die mobilen Online-Dienste für Car-Net bauen technisch auf den 2G-/3G Mobilfunknetzen auf. Die 2G-/3G-Mobilfunknetze werden seit 2020 sukzessive von den Netzanbietern abgeschaltet. Seit diesem Zeitpunkt kann es zu Einschränkungen bei der Qualität der mobilen Online-Dienste kommen. Ab Ende 2025 werden in einigen Ländern die 2G-/3G-Mobilfunknetze komplett abgeschaltet. In diesen Ländern werden die Dienste für Car-Net „Security & Service“ und Car-Net „e-Remote“ dann nicht mehr nutzbar sein.

Änderungen vorbehalten · Version: März 2025 · connect.volkswagen.com

Rechtliche Hinweise

Zur Nutzung der Car-Net Leistungen benötigen Sie ein Volkswagen ID Benutzerkonto und müssen sich mit Benutzername und Passwort anmelden. Des Weiteren ist ein separater Vertrag mit der Volkswagen AG online abzuschließen. Um die Dienste mit der vollen Laufzeit nutzen zu können, haben Sie nach Übergabe des Fahrzeugs 90 Tage Zeit, um das Fahrzeug unter www.myvolkswagen.net oder über die Volkswagen App (erhältlich im App Store und Google Play Store) zu registrieren. Bei einer späteren Registrierung verkürzt sich die Dauer der unentgeltlichen Laufzeit.

Die Nutzung der mobilen Online-Dienste von Car-Net „Guide & Inform" ist nur mit den optionalen Ausstattungen Discover Media und Discover Pro möglich. Zusätzlich benötigen Sie ein mobiles, internetfähiges Endgerät (z. B. Smartphone), das die Fähigkeit besitzt, als mobiler WLAN-Hotspot zu agieren. Alternativ kann mit der Option Telefonschnittstelle „Business" in Verbindung mit

dem Navigationssystem Discover Pro ein Mobiltelefon mit remote SIM Access Profile (rSAP) oder eine SIM-Karte mit Telefon- und Datenoption genutzt werden. Die Car-Net Dienste sind nur mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Mobilfunkprovider und nur innerhalb der Abdeckung des jeweiligen Mobilfunknetzes verfügbar. Durch den Datenaustausch über das Internet können, abhängig von Ihrem jeweiligen Mobilfunk- tarif und insbesondere beim Betrieb im Ausland, zusätzliche Kosten (z.B. Roaming-Gebühren) entstehen. Aufgrund des im Rahmen der Nutzung der Car-Net Dienste anfallenden Datenvolumens wird die Vereinbarung einer Daten-Flatrate mit Ihrem Mobilfunkprovider dringend empfohlen.

Zur Nutzung der kostenfreien Volkswagen App wird ein Smartphone mit geeignetem iOS oder Android Betriebssystem und eine SIM-Karte mit Datenoption mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Mobilfunkprovider benötigt.

Die Verfügbarkeit der Car-Net Dienste kann länderabhängig unterschiedlich ausfallen. Diese Dienste stehen für die jeweils vereinbarte Vertragslaufzeit zur Verfügung und können während der Vertragslaufzeit inhaltlichen Änderungen unterliegen. Nähere Informationen zu Car-Net erhalten Sie unter connect.volkswagen.com und bei Ihrem Volkswagen Partner; Informationen zu Mobilfunk-Tarifbedingungen bei Ihrem Mobilfunkanbieter.

Die mobilen Online-Dienste für Car-Net bauen technisch auf den 2G-/3G Mobilfunknetzen auf. Die 2G-/3G-Mobilfunknetze werden seit 2020 sukzessive von den Netzanbietern abgeschaltet. Seit diesem Zeitpunkt kann es zu Einschränkungen bei der Qualität der mobilen Online-Dienste kommen. Ab Ende 2025 werden in einigen Ländern die 2G-/3G-Mobilfunknetze komplett abgeschaltet. In diesen Ländern werden die Dienste für Car-Net „Security & Service" und Car-Net „e-Remote" dann nicht mehr nutzbar sein.