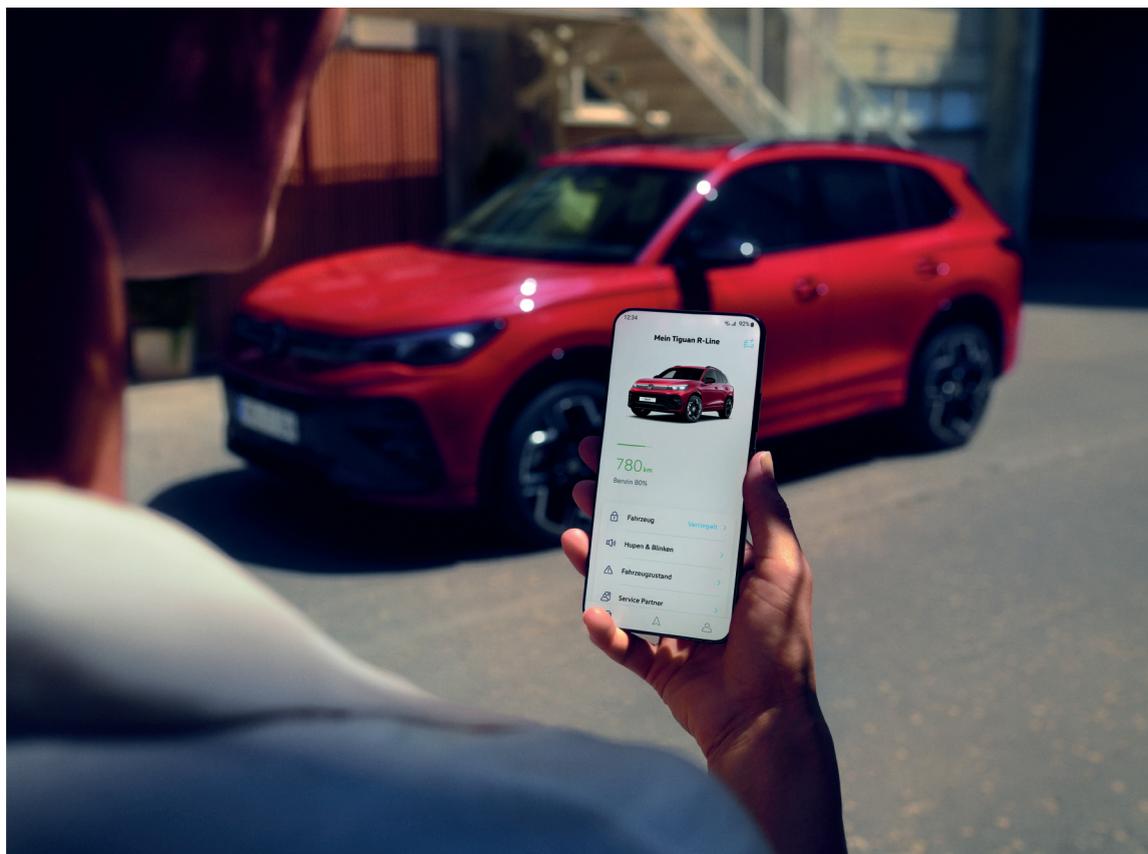




## Dienstbeschreibung für Ihren Volkswagen Ab Modelljahr 2019 Ausgabe 11.2024



Dienstbeschreibung  
für Ihren Volkswagen Ab Modelljahr 2019  
V1, R25, de\_DE  
Stand: 29.08.2024  
Deutsch: 2024.11

Die Volkswagen AG arbeitet ständig an der Weiterentwicklung aller Typen und Modelle. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass deshalb jederzeit Änderungen des Lieferumfangs in Form, Ausstattung und Technik möglich sind. Die Angaben über Lieferumfang, Aussehen, Leistungen, Maße, Gewichte, Normen und Funktionen der Fahrzeuge entsprechen dem Informationsstand zum Zeitpunkt des Redaktionsschlusses. Einige der Dienste sind möglicherweise erst später lieferbar oder werden nur in bestimmten Märkten angeboten. Auskunft darüber gibt der lokale Volkswagen Partner.

Das abgebildete Fahrzeug ist möglicherweise teilweise mit Sonderausstattungen gegen Mehrpreis

ausgerüstet und wird nur in bestimmten Märkten angeboten. Über länderspezifische Abweichungen informiert Sie Ihr Volkswagen Partner gern. Änderungen sind vorbehalten. Aus den Angaben, Abbildungen und Beschreibungen dieser Anleitung können keine Ansprüche hergeleitet werden.

Nachdruck, Vervielfältigung oder Übersetzung, auch auszugsweise, ist ohne schriftliche Genehmigung der Volkswagen AG nicht gestattet.

Alle Rechte nach dem Gesetz über das Urheberrecht bleiben der Volkswagen AG ausdrücklich vorbehalten. Änderungen vorbehalten.

© 2024 Volkswagen AG



# Inhaltsverzeichnis

## Mobile Online-Dienste

– Einführung	4	– Online-Sprachbedienung	12
– Geltungsbereich	4	– Online-Standheizung und Online- Standlüftung	12
– Datensicherheit	6	– Online-Verkehrsinformation	13
– Abfahrtsszeiten	6	– Online-Ziel- und -Routenimport	13
– Fahrdaten	6	– Pannruf (inkl. Daten)	14
– Fahrzeugstatus	7	– Parkplätze	14
– Fahrzeugzustandsbericht	7	– Parkposition	15
– Gebietsbenachrichtigung	7	– Personalisierung	15
– Geschwindigkeitsbenachrichtigung	8	– Service-Terminplanung	16
– Hupen und Blinken	8	– Tankstellen und Ladestationen	16
– Klimatisierung	9	– Verriegeln und Entriegeln	17
– Laden	9	– Webradio	17
– Online-Diebstahlwarnanlage	10	– WLAN-Hotspot	17
– Online-Kartenaktualisierung	10		
– Online-Routenberechnung	10	<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>18</b>
– Online-Sprachassistent IDA inklusive ChatGPT	11		

## Zeichenerklärung



Der Pfeil zeigt das Ende eines Abschnitts an.

TM

Das Symbol bedeutet „Trademark“ und kennzeichnet eine anerkannte, aber (noch) nicht amtlich registrierte Marke. Ein Fehlen dieses Zeichens ist keine Gewähr dafür, dass Begriffe frei verwendet werden dürfen.



Das Symbol kennzeichnet eine eingetragene Marke. Ein Fehlen dieses Zeichens ist keine Gewähr dafür, dass Begriffe frei verwendet werden dürfen.

### **GEFAHR**

Texte mit diesem Symbol weisen auf gefährliche Situationen hin, die bei Nichtbeachtung den Tod oder schwere Verletzungen verursachen werden.

### **WARNUNG**

Texte mit diesem Symbol weisen auf gefährliche Situationen hin, die bei Nichtbeachtung den Tod oder schwere Verletzungen verursachen können.

### **VORSICHT**

Texte mit diesem Symbol weisen auf gefährliche Situationen hin, die bei Nichtbeachtung leichte

oder mittelschwere Verletzungen verursachen können.

### **HINWEIS**

Texte mit diesem Symbol weisen auf Situationen hin, die bei Nichtbeachtung Schäden am Fahrzeug verursachen können.



Texte mit diesem Symbol enthalten zusätzliche Informationen.



# Mobile Online-Dienste

## Einführung

Die mobilen Online-Dienste bieten eine Vielzahl von digitalen Funktionen, Services und Vernetzungsmöglichkeiten über die Volkswagen App mit Ihrem Fahrzeug.

Dieses Dokument gibt Ihnen einen Überblick zu den Voraussetzungen, die notwendig sind, um die Dienste verwenden zu können. Weiterhin gibt dieses Dokument Hinweise zu möglichen Beeinträchtigungen der Dienste und zu Problemlösungen.



Zusätzlich finden Sie zu einigen Diensten weitere Informationen in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs.

## Geltungsbereich

### Gültigkeit

Diese Dienstbeschreibung gilt bis zum Erscheinen einer neuen Ausgabe für alle Fahrzeuge der Marke Volkswagen PKW. Diese Dienstbeschreibung enthält die Beschreibung aller mobilen Online-Dienste unabhängig davon, in welchem Fahrzeug die Dienste angeboten werden und welchem Portfolio sie zuge-

ordnet sind. Diese Dienstbeschreibung enthält auch Beschreibungen von Diensten und Funktionen, die zu einem späteren Zeitpunkt einsetzen oder länderabhängig sind. Einzelne Dienste können in Ländern funktionieren, obwohl dies nicht vorgesehen ist. In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf die Erbringung der Dienste gegenüber der Volkswagen AG.

### We Connect oder VW Connect

Vertrag	Dienst	MOD3.1	MOD3.1 UNECE	MOD3.2	MOD3.2 UNECE
Fahrzeugbezogene Dienste	Pannruf (inkl. Daten)	x	x	x	x
	Fahrzeugstatus	x	x	x	x
	Fahrzeugzustandsbericht	x	x	x	x
	Fahrdaten	x	x	x	x
	Parkposition	x	x	x	x
	Service-Terminplanung	x	x	x	x
	Laden*		x		x

\* nur Plug-in-Hybrid

### We Connect Plus oder VW Connect Plus

Vertrag	Dienst	MOD3.1	MOD3.1 UNECE	MOD3.2	MOD3.2 UNECE
Fahrzeugbezogene Dienste	Verriegeln und Entriegeln	x	x	x	x
	Hupen und Blinken	x	x	x	x
	Online-Standheizung	x	x	x	x
	Online-Standlüftung***			x	x
	Online-Diebstahlwarnanlage	x	x	x	x
	Abfahrtszeiten*	x	x	x	x
	Klimatisierung*	x	x	x	x
	Laden*	x		x	
	Webradio	x	x	x	x
	WLAN-Hotspot	x	x	x	x
	Online-Sprachbedienung	x	x	x	
	Online-Sprachassistent IDA**				x

Vertrag	Dienst	MOD3.1	MOD3.1 UNECE	MOD3.2	MOD3.2 UNECE
Navigationsdienste	Online-Verkehrsinformation	x	x	x	x
	Online-Ziel- und -Routenimport oder Online-Zielimport	x	x	x	x
	Online-Routenberechnung	x	x	x	x
	Tankstellen und Ladestationen	x	x	x	x
	Online-Kartenaktualisierung	x	x	x	x
	Parkplätze	x	x	x	x
	Gebietsbenachrichtigung		x		x
	Geschwindigkeitsbenachrichtigung		x		x

\* nur Plug-in-Hybrid

\*\* nur Golf 8 PA, Passat NF, Tiguan NF

\*\*\* nur für Golf 8 oder Mild-Hybrid-Fahrzeuge der Modelle des neuen Tiguan, des neuen Passat und Golf 8 PA ohne optionale Standheizung verfügbar

Fahrzeuge	We Connect oder We Connect Plus		VW Connect oder VW Connect Plus			
	MOD3.1	MOD3.2	MOD3.1 UNECE	MOD3.1	MOD3.2	MOD3.2 UNECE
Arteon	x		x	x		
Golf 8		x			x	
neuer Golf (PA) 8						x
Passat	x					
neuer Passat (NF)						x
Polo	x		x	x		
Sharan	x					
T-Cross	x		x	x		
T-Roc	x		x	x		
T-Roc Cabriolet	x		x	x		
Taigo	x		x	x		
Tiguan	x		x	x		
Tiguan Allspace	x		x			
neuer Tiguan (NF)						x
Touran	x			x		

### Inhalte Dritter

Einige Dienste können Links zu Webseiten enthalten, die von Dritten betrieben werden. Die Volkswagen AG macht sich die durch Links erreichbaren Seiten Dritter nicht zu eigen und ist für deren Inhalte nicht verantwortlich. Einige Dienste enthalten fremde Informationen, die von Drittanbietern stammen, z. B. die Kartendarstellungen. Die Volkswagen AG ist nicht dafür verantwortlich, dass fremde Informationen richtig, aktuell und vollständig sind und die Rechte Dritter nicht verletzen.

### Aktualität

Alle Angaben in dieser Dienstbeschreibung entsprechen dem Informationsstand zum Zeitpunkt des

Redaktionsschlusses. Aufgrund der laufenden Weiterentwicklung des Kundenbereichs myVolkswagen, der App und der Dienste sind Abweichungen von den Informationen in dieser Dienstbeschreibung möglich. Aus den Informationen in dieser Dienstbeschreibung können keine Ansprüche hergeleitet werden. Diese Dienstbeschreibung wird in unregelmäßigen Abständen aktualisiert. Verwenden Sie stets die aktuelle Version.

## Datensicherheit

Volkswagen erhebt, verarbeitet, übermittelt und nutzt personenbezogene Daten des Nutzers im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben für die ordnungsgemäße Funktion und zur Leistungserbringung der Dienste.

Einige Dienste benötigen Fahrzeugdaten, um Folgendes zu prüfen:

- Wird das Fahrzeug aktuell innerhalb festgelegter Geschwindigkeitsschwellen bewegt?
- Wo wurde das Fahrzeug abgestellt?
- Bewegt sich das Fahrzeug innerhalb oder außerhalb geografisch festgelegter Gebiete?

Diese Informationen werden im Kundenbereich my-Volkswagen und in der App angezeigt.

Alle Fahrzeuginsassen müssen mit dem aktivierten Dienst und der damit einhergehenden Datenverarbeitung einverstanden sein. Wenn dies nicht der Fall ist, muss der Dienst, sofern möglich, deaktiviert oder müssen Fahrzeuginsassen von der Fahrzeugnutzung ausgeschlossen werden. Der Fahrer trägt die Verantwortung, das Einverständnis aller Fahrzeuginsassen zu erfragen.

Das Ausführen von Diensten über die App kann Daten verbrauchen und Kosten verursachen. Beim Überschreiten des vertraglich zugesicherten Datenvolumens verringert sich die Übertragungsrate, was Verzögerungen beim Ausführen der Dienste verursachen kann.

## Abfahrtszeiten

Mit diesem Dienst können Sie individuelle Abfahrtszeiten, zu denen die Hochvoltbatterie geladen oder das Fahrzeug klimatisiert sein soll, festlegen.

### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Volkswagen App.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.

### Klimatisierung einstellen

Insgesamt können 3 verschiedene Abfahrtszeiten gespeichert werden, zu denen das Fahrzeug klimatisiert wird.

1. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.
2. **Abfahrtszeiten** antippen.
3. Klimatisierungseinstellungen pro Abfahrtszeit vornehmen, z. B. die gewünschte Uhrzeit, einen Wochentag oder eine Zeitspanne.

Alle Abfahrtszeiten mit Klimatisierung können gleichzeitig aktiviert sein.

### Laden einstellen

1. Im Infotainment-System des Fahrzeugs Ladeorte festlegen.
2. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.
3. **Abfahrtszeiten** antippen.
4. Funktionsfläche  antippen.
5. Ladeeinstellungen für den jeweiligen Ladeort vornehmen, z. B. Abfahrtszeiten, Wochentag oder Zeitspannen.

 Weitere Informationen zum Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Standheizung und -lüftung programmieren“ und „Abfahrtszeiten (zeitversetztes Laden)“.

## Fahrdaten

Mit diesem Dienst können Sie sich Informationen zum Fahrverhalten Ihres Fahrzeugs, z. B. zur durchschnittlichen Geschwindigkeit, anzeigen lassen.

### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Volkswagen App.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.

### Fahrdaten über Volkswagen App einsehen

1. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.
2. **Fahrdaten** antippen.

## Fahrdaten über myVolkswagen einsehen

Auf myVolkswagen wird der Dienst im VW Connect-Bereich oder We Connect-Bereich unter **Alle Fahrten** angezeigt.

Folgende Informationen werden angezeigt:

- Daten der letzten Fahrt, z. B. durchschnittlicher Kraftstoffverbrauch.
- Aktuelle Restreichweite und der Tageskilometerstand.
- Langzeitdaten und die Daten seit dem letztem Tanken oder Laden.

Über einen Kalender können Zeiträume ausgewählt, angesehen und gelöscht werden.

Daten können als Excelliste exportiert werden, z. B. für einen bestimmten Zeitraum.

## Fahrzeugstatus

Mit diesem Dienst können Sie Fahrzeuginformationen, z. B. den Status von Türen, Fenstern und Licht, über die Volkswagen App im Blick behalten.

### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Volkswagen App.
- ✓ Infotainment-System: Ready 2 Discover.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.

### Fahrzeuginformationen einsehen

1. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.  
Fahrzeuginformationen, z. B. der Status von Türen, Fenstern und Licht, sind einsehbar.

 Aufgrund von Verbindungsfehlern oder Verbindungsabbrüchen kann es zu Abweichungen zwischen den dargestellten App-Inhalten und dem Fahrzeugzustand kommen. Bitte informieren Sie sich im Zweifel direkt im Fahrzeug.

## Fahrzeugzustandsbericht

Mit diesem Dienst können Sie über myVolkswagen und in der Volkswagen App Warnmeldungen des Fahrzeugs oder Service-Bedarfe einsehen und Wartungstermine planen. Informationen über Kilometerstand oder Inspektionen werden angezeigt.

### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Volkswagen App.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.

### Fahrzeugzustandsbericht über myVolkswagen anzeigen

1. Über myVolkswagen anmelden.
2. Fahrzeug auswählen.
3. Bericht anzeigen antippen.  
Detailinformationen werden angezeigt.

### Fahrzeugzustandsbericht über Volkswagen App anzeigen

1. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.
2. Fahrzeugzustandsbericht antippen.  
Detailinformationen werden angezeigt.

## Gebietsbenachrichtigung

Mit diesem Dienst werden Sie benachrichtigt, sobald Ihr Fahrzeug eine von Ihnen festgelegte Gebietsgrenze überschreitet.

### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Volkswagen App.
- ✓ Hauptnutzer erforderlich.

✓ Ab Modelljahr 2025.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

– Hauptnutzer.

### Funktionsweise

Wenn der Fahrer des Fahrzeugs über die Privatsphäreneinstellungen im Fahrzeug den Dienst deaktiviert, werden keine Benachrichtigungen an den Hauptnutzer gesendet.

 Jeder Nutzer muss seine Zustimmung zu dem Dienst in der Volkswagen ID hinterlegen, ansonsten wird der Dienst inaktiv geschaltet.

### Gebietsbenachrichtigungen einstellen

1. Über myVolkswagen anmelden.
2. Ihre mobilen Online-Dienste antippen.
3. In der Rubrik **Aktuelle Benachrichtigungen: alle Anzeigen** antippen.
4. ändern antippen.
5. **Gebietsbenachrichtigung** antippen.
6. **Bestehende Alarmer anpassen** oder **Neue Benachrichtigung** antippen.
7. Gebiet auswählen.
8. Größe des Gebiets auswählen.
9. Weitere Einstellungen vornehmen, z. B. den Alarm für eine Zeitspanne aktivieren.
10. Unter **Benachrichtigungen Alarmer** aktivieren oder deaktivieren.

 Sie können bis zu 10 Alarmer über myVolkswagen erstellen. Dabei können höchstens 4 Benachrichtigungen gleichzeitig aktiv sein.

## Geschwindigkeitsbenachrichtigung

Mit diesem Dienst werden Sie benachrichtigt, sobald eine von Ihnen für Ihr Fahrzeug festgelegte Geschwindigkeitsschwelle überschritten wird.

### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Volkswagen App.

✓ Ab Modelljahr 2025.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

– Hauptnutzer.

### Funktionsweise

Die maximal Geschwindigkeit ist begrenzt auf 160 km/h (etwa 100 mph). Wenn der Fahrer des Fahrzeugs über die Privatsphäreneinstellungen im Fahrzeug den Dienst deaktiviert, werden keine Benachrichtigungen an den Hauptnutzer gesendet.

 Jeder Nutzer muss seine Zustimmung zu dem Dienst in der Volkswagen ID hinterlegen, ansonsten wird der Dienst inaktiv geschaltet.

### Geschwindigkeitsbenachrichtigungen einstellen

1. Über myVolkswagen anmelden.
2. Ihre mobilen Online-Dienste antippen.
3. In der Rubrik **Aktuelle Benachrichtigungen: alle Anzeigen** antippen.
4. ändern antippen.
5. **Geschwindigkeitsbenachrichtigung** antippen.
6. **Bestehende Alarmer anpassen** oder **Neue Benachrichtigung** antippen.
7. **Bestehende Geschwindigkeitsbenachrichtigung** aktivieren oder deaktivieren.  
Neue Benachrichtigung erstellen.
8. Geschwindigkeitsgrenze einstellen.
9. Alarmnamen vergeben.
10. Alarm für eine Zeitspanne aktivieren.

 Sie können bis zu 10 Alarmer erstellen. Dabei können höchstens 2 Benachrichtigungen gleichzeitig aktiv sein.

## Hupen und Blinken

Mit diesem Dienst können Sie die Hupe und die Warnblinkanlage über die Volkswagen App fernsteuern.

### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Volkswagen App.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.

### Funktionsweise

Die Warnblinkanlage und die Hupe können aus etwa 100 Meter (etwa 33 ft) Umkreis ferngesteuert werden.

Über die Volkswagen App lassen sich die gewünschten Signalarten aktivieren.

Die Volkswagen App informiert über die erfolgreiche Aktivierung der Hupe und der Warnblinkanlage.

 Auf myVolkswagen sind die Meldungen im Bereich „Benachrichtigungen“ einsehbar. <

## Klimatisierung

Mit diesem Dienst können Sie vor Fahrtantritt in der Volkswagen App die Klimatisierung im Fahrzeug steuern.

### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Volkswagen App.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.

### Klimatisierung aktivieren

1. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.  
Neben der Funktionsfläche  wird der Status der Klimatisierung angezeigt.
2. Zuletzt ausgewählte Temperatur antippen.
3. Zieltemperatur einstellen und die Klimatisierung starten.

Wenn das Fahrzeug zum Zeitpunkt des Klimatisierungsstarts nicht an eine Stromversorgung angeschlossen ist, kann die Klimatisierung über die Hochvoltbatterie gestartet werden.

Der Start der Klimatisierung wird bestätigt.

 Weitere Informationen zum Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Standklimatisierung“. <

## Laden

Mit diesem Dienst können Sie den Ladevorgang direkt über die Volkswagen App starten und stoppen. Die verbleibende Ladezeit, die aktuelle Reichweite und den Ladestand der Hochvoltbatterie können Sie über die Volkswagen App kontrollieren.

### WARNUNG

Auch bei einem reduzierten Ladestrom kann das Laden der Hochvoltbatterie an einer ungeeigneten Elektroinstallation einen Kurzschluss, einen Stromschlag, Explosionen und Feuer verursachen. Es besteht die Gefahr von Beschädigungen sowie schweren oder tödlichen Verletzungen.

- Laden Sie nur an einem Anschluss, der von qualifiziertem Fachpersonal installiert und geprüft wurde.

### HINWEIS

Bei einer vollständig entladenen Hochvoltbatterie kann es bei längerer Standzeit zu einer Tiefentladung kommen. Das kann zu irreversiblen Schäden an der Hochvoltbatterie führen.

- Laden Sie die Hochvoltbatterie spätestens nach 4 Monaten, wenn das Fahrzeug für einen längeren Zeitraum nicht benutzt wird.
- Beachten Sie die gelbe Kontrollleuchte  im digitalen Kombi-Instrument.

### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Volkswagen App.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.
- Anonymer Gast.

### Ladevorgang über die Volkswagen App starten

1. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.
2. Funktionsfläche **Batterie** antippen.  
Die Ladeansicht wird angezeigt.
3. **Laden starten** antippen.

Der Status mit der verbleibenden Ladedauer wird angezeigt.

 Weitere Informationen zum Laden finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Hochvoltbatterie laden“.

## Online-Diebstahlwarnanlage

Dieser Dienst versendet über den festgelegten Kommunikationskanal eine Benachrichtigung an Sie, wenn die Online-Diebstahlwarnanlage des Fahrzeugs ausgelöst wurde. Sie erhalten Informationen, wann die Diebstahlwarnung ausgelöst und was an Ihrem Fahrzeug festgestellt wurde.

### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Volkswagen App.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.

### Funktionsweise

Beim Verriegeln des Fahrzeugs wird automatisch die Online-Diebstahlwarnanlage aktiviert. Wenn ein Diebstahlversuch vom Fahrzeug erkannt wird, hupt das Fahrzeug bis zu 30 Sekunden und blinkt bis zu 5 Minuten. Der Hauptnutzer erhält eine Benachrichtigung mit dem Auslösegrund und Zeitpunkt.

 In myVolkswagen sind die Meldungen im Bereich „Benachrichtigungen“ einsehbar.

### Diebstahlbenachrichtigung aktivieren

1. Über myVolkswagen Fahrzeug auswählen.
2.  antippen.
3. Benachrichtigungsart auswählen.

Diebstahlbenachrichtigungen können über die Volkswagen App oder E-Mail empfangen werden.

## Online-Kartenaktualisierung

Mit diesem Dienst werden Navigationsdaten regelmäßig im Infotainment-System aktualisiert.

### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Aktive Navigationsfunktion.
- ✓ Mindestens Infotainment-System Discover.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.
- Anonymer Gast.

### Funktionsweise

Das Kartenmaterial wird für die Regionen in Europa als Over-the-Air Update installiert.

Die Navigationsdaten aller Ladestationen in Europa werden monatlich aktualisiert, ohne dass ein hierfür qualifizierter Fachbetrieb aufgesucht werden muss.

Das Karten-Update wird automatisch angestoßen, sobald sich das Fahrzeug im Umkreis von etwa 75 km (etwa 47 mi) einer neuen Region nähert.

Das Update kann nicht während der Fahrt installiert werden, sondern die Installation startet, wenn das Fahrzeug ausgeschaltet ist.

Beim nächsten Starten des Fahrzeugs wird das Karten-Update innerhalb weniger Sekunden automatisch installiert und ist verfügbar.

 Die Navigationsdaten von maximal 10 ausgewählten Heimatregionen werden ohne das Aufsuchen eines hierfür qualifizierten Fachbetriebs aktualisiert.

## Online-Routenberechnung

Die „Online-Routenberechnung“ berücksichtigt die aktuelle Verkehrslage und kalkuliert die ausgewählte Route anhand aktueller Verkehrsdaten.

### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Aktive Navigationsfunktion.
- ✓ Mindestens Infotainment-System Discover.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.
- Anonymer Gast.

## Online-Sprachassistent IDA inklusive ChatGPT

Mit dem Sprachassistenten IDA können Sie über eine eigene App im Hauptmenü des Infotainment-Systems mithilfe von Sprachbefehlen Infotainment- und Fahrzeugfunktionen natürlich-sprachlich steuern sowie Informationen abrufen. Mit der Funktion „Online-Sprachassistent IDA“ kann das Fahrzeug eine Vielzahl an Fragen beantworten. Erst wenn eine Anfrage nicht durch „Online-Sprachassistent IDA“ beantwortet werden kann, wird die Frage anonymisiert an ChatGPT weitergeleitet (Anbindung an ChatGPT Version 3.5 Turbo). Damit besteht direkter Zugriff auf wachsendes, KI-basiertes Wissen.

### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ VW Connect Plus oder We Connect Plus zur Nutzung zusätzlicher Online-Funktionen.
- ✓ Privatsphäreneinstellungen: Online-Modus aktiviert.
- ✓ Online-Funktionalitäten: Eine der folgenden Sprachen ist eingestellt: EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, CZ, IT, NL, PL, PT, SE, DK, NO.
- ✓ Mindestens Infotainment-System Discover mit Online-Sprachassistent-Update.
- ✓ Kein zusätzliches Volkswagen Datenvolumen notwendig.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.
- Anonymer Gast.

### Sprachassistenten starten

1. „Hallo Volkswagen“ oder „Hallo IDA“ sprechen oder die Taste  am Multifunktionslenkrad kurz drücken.
2. Sprachbefehle unmittelbar nach dem Aktivierungswort geben.

Sie können ein individuelles Aktivierungswort über die IDA-App festlegen.

Wenn das Aktivierungswort in der IDA-App deaktiviert wird, kann der Sprachassistent nicht mehr mit dem Aktivierungswort gestartet werden, sondern ausschließlich über die Taste  am Multifunktionslenkrad.



Je nach eingestellter Sprache im Infotainment-System steht der Sprachassistent offline oder online zur Verfügung.

### ChatGPT nutzen

Der Zugriff auf das KI-Wissen von ChatGPT als Bestandteil des Online-Sprachassistenten IDA ist derzeit noch nicht für alle Fahrzeugmodelle freigeschaltet.

### Online-Sprachassistenten deaktivieren

Die Funktion kann in den Einstellungen in der Volkswagen App oder in den Privatsphäreneinstellungen im Infotainment-System deaktiviert werden.



Die Antworten von ChatGPT können variieren, unvollständige, falsche oder irrelevante Informationen enthalten und Rechte Dritter verletzen. Verlassen Sie sich daher nicht auf die Antworten, ohne diese anhand weiterer Informationsquellen zu prüfen. Stellen Sie zudem sicher, dass durch die Verwendung oder Verbreitung der Antworten, z. B. in sozialen Medien oder im Internet, keine Rechte Dritter (insbesondere Urheberrechte oder Datenschutzrechte) verletzt werden.

### „Online-Sprachassistent“ kann nicht ausgeführt werden

- Sicherstellen, dass die Voraussetzungen zur Nutzung des Dienstes erfüllt sind. Siehe „Voraussetzungen zur Nutzung der Online-Dienste“ in der Betriebsanleitung.
- Der Sprachassistent ist in Ihrer Sprache nicht verfügbar.

- Andere Systemsprache im Infotainment-System einstellen.
- Korrektes Aktivierungswort für die im Infotainment-System eingestellte Systemsprache sprechen.
- Aktivierungswort in den Einstellungen prüfen, ggf. aktivieren und anpassen.
- Infotainment-System neu starten.

#### Online-Sprachassistent gibt unpassende Antworten

- Sprachbefehl erneut klar und deutlich sprechen.
- Sprachbefehl anders formulieren.

#### Online-Sprachassistent führt die Funktion nicht aus

- Die Funktion ist mit dem (Online-)Sprachassistenten nicht ausführbar.
- Die Funktion ist nicht in allen Sprachen ausführbar. Stellen Sie eine Sprache im Infotainment-System ein, die die Funktion des (Online-)Sprachassistenten unterstützt → Seite 11.
- Innerhalb der jeweiligen Funktion vorgenommene Einstellungen verhindern das Einschalten oder Ausführen.
- Sprachbefehl anders formulieren.

Vorschläge für Sprachbefehle in der eingestellten Sprache finden Sie im Infotainment-System in der IDA-App.

 Um die Funktion besser nutzen zu können, lassen Sie das Senden von Standortdaten zu.

 Weitere Informationen zum Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Sprachassistent“.

- ✓ Beim Infotainment-System Ready 2 Discover muss die Navigation als Upgrade freigeschaltet sein.

#### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.

#### Sprachbedienung starten

Das Aktivierungswort „Hallo Volkswagen“ muss im Infotainment-System aktiviert sein. Ohne Aktivierung kann die Online-Sprachbedienung ausschließlich über die Taste  am Multifunktionslenkrad genutzt werden.

1. „Hallo Volkswagen“ sprechen oder die Taste  am Multifunktionslenkrad drücken.

Das Infotainment-System analysiert offline die gesprochenen Worte, um das Aktivierungswort zu erkennen.

2. Sprachbefehle unmittelbar nach dem Aktivierungswort geben.

 Die Online-Sprachbedienung steht zurzeit für folgende Sprachen zur Verfügung: Deutsch, Englisch (GB und US), Französisch, Spanisch, Tschechisch, Italienisch.

 Die Sprache, in der Sie mit der Sprachbedienung interagieren können, ist abhängig von der gewählten Sprache Ihres Infotainment-Systems. 

## Online-Sprachbedienung

Mit diesem Dienst können Sie über eine eigene App im Hauptmenü des Infotainment-Systems mithilfe von Sprachbefehlen Infotainment- und Fahrzeugfunktionen natürlichsprachlich steuern sowie Informationen abrufen.

#### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Mindestens Infotainment-System Discover Pro mit Sprachbedienungs-Upgrade.

## Online-Standheizung und Online-Standlüftung

Mit dem Dienst „Online-Standheizung“ können Sie die Standheizung Ihres Benzin- oder Dieselfahrzeugs fernsteuern. Sie können die Aktivierung der Standheizung zu einer gewünschten Abfahrtszeit festlegen. Das Fahrzeug ist dann zu diesem Zeitpunkt auf die eingestellte Temperatur vorgeheizt.

Mit dem Dienst „Online-Standlüftung“ können Sie mithilfe der Volkswagen App die Lüftungsfunktion Ihres parkenden Fahrzeugs starten oder gewünschte Abfahrtszeiten programmieren.

## Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Volkswagen App.



Der Dienst „Online-Standheizung“ ist ausstattungsabhängig.

Der Dienst ist nicht verfügbar, wenn die Standheizung nachträglich eingebaut wurde.



Die „Online-Standlüftung“ ist für Fahrzeuge verfügbar, die nicht mit der optionalen Standheizung ausgestattet sind.

Wenn das Fahrzeug über die optionale Standheizung verfügt, verfügt es auch über die Standlüftung als Betriebsmodus in der „Online-Standheizung“.

## Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.

## Online-Standheizung einstellen

1. In der Volkswagen App Online-Standheizung aktivieren.
2. Zur Bestätigung die S-PIN eingeben.
3. Abfahrtszeiten einstellen.

Das Fahrzeug ist zu diesen Zeiten auf die eingestellte Temperatur vorgeheizt.



Die Online-Standheizung gibt es nur für Benzin- und Dieselfahrzeuge. Bei Hybridfahrzeugen (PHEV) mit Verbrennerstandheizung erfolgt die Bedienung der Standheizung über den Dienst „Klimatisierung“.

## Online-Standlüftung einstellen

1. In der Volkswagen App Online-Standlüftung aktivieren.

Der Status mit der verbleibenden Dauer ist dort einsehbar.

Die Standlüftungsdauer ist nicht einstellbar.

Der maximale Kühleffekt stellt sich nach 10 Minuten ein. Die Temperatur kann dann für weitere 10 Minuten gehalten werden.



Weitere Informationen zum Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs für Benzin- und Dieselfahrzeuge unter „Standheizung und -lüftung“ und für Hybridfahrzeuge unter „Standklimatisierung“.

## Online-Verkehrsinformation

Mit diesem Dienst erhalten Sie Hinweise zur Verkehrslage nahezu in Echtzeit. So wird rechtzeitig vor Verkehrsstörungen gewarnt und Staus können umfahren werden.

## Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.

## Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.
- Anonymer Gast.



Weitere Informationen zum Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Navigation“.

## Online-Ziel- und -Routenimport

Mit dem Dienst können Sie in der Volkswagen App eine Route planen und an das Navigationssystem des Fahrzeugs senden.

## Voraussetzung

- Volkswagen ID Benutzerkonto.
- Gültiger Vertrag.
- Volkswagen App.
- Aktive Navigationsfunktion.
- Mindestens Infotainment-System Discover mit Navigations-Upgrade.

## Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.

## Route importieren

1. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.
2. Funktionsfläche antippen.
3. Über die Suchfunktion nach einem Ziel suchen.

Eine Liste mit Suchvorschlägen wird angezeigt.

- Suchvorschlag antippen.  
Das Ziel wird auf der Karte angezeigt.
- Funktionsfläche **Route** antippen.  
Startpunkt und Ziel werden angezeigt.
- Bei Bedarf Zwischenziele einfügen.  
Eine Zusammenfassung mit Angaben zu Start- und Zielpunkt, der voraussichtlichen Reisezeit und der Entfernung wird angezeigt.
- Funktionsfläche **Route senden** antippen.  
Die Route wird in das Infotainment-Systems des Fahrzeugs übertragen.
- Infotainment-System im Fahrzeug einschalten.  
Die Route ist importiert.

Während der Fahrt wird die Route neu berechnet. Abhängig vom Verkehr, vom aktuellen Fahrzeugstandort sowie von Temperatur, Art und Ladestand der Batterie kann es zu Abweichungen von der ursprünglichen, in der App vorgenommenen Planung kommen.

 Nach einer gewissen Anzahl importierter Ziele werden die jeweils ältesten Ziele überschrieben und stehen damit nicht mehr zur Verfügung.

 Beim Routenimport werden die Zwischenziele importiert, die tatsächliche Route kann abweichen.

## Pannruf (inkl. Daten)

Mit diesem Dienst können Sie auf Knopfdruck automatisch eine Sprachverbindung zum Pannruf-Callcenter aufbauen. Dabei werden die Fahrzeugdaten automatisch übertragen, sofern die Privatsphäreneinstellungen dies zulassen.

### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.

 Der Dienst ist länderabhängig.

 Erst nach der Registrierung können Sie auf Knopfdruck eine Sprachverbindung zum Callcenter aufbauen und Fahrzeugdaten automatisch übertragen.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.
- Anonymer Gast.

### Funktionsweise

Über das Bedienfeld in der Dachkonsole oder im Infotainment-System über das Menü **Telefon** und die Funktionsfläche  wird ein Pannruf ausgelöst.

Eine Verbindung zum Callcenter wird aufgebaut und Fahrzeugzustands- und Positionsdaten werden übermittelt.

- Bis der Hauptnutzer registriert ist, kommuniziert das Callcenter mit Ihnen in der Sprache des Landes, in der das Fahrzeug gebaut wurde. Relevante Informationen, wie der Standort des Fahrzeugs, muss der Fahrer telefonisch durchgeben.
- Sobald der Hauptnutzer registriert ist, kommuniziert das Callcenter mit Ihnen in der Sprache des Hauptnutzerlands und relevante Fahrzeugdaten werden automatisch übertragen.

Der Callcenter-Mitarbeiter kann ggf. Hilfe zur Selbsthilfe leisten und im Bedarfsfall den Abschleppdienst aktivieren.

Aus dem Callcenter kann ein Navigationsziel, z. B. ein Fachbetrieb, direkt an das Fahrzeug gesendet werden.

 Weitere Informationen zum Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Pannruf“.

## Parkplätze

Mit diesem Dienst können Sie Parkplätze und Parkhäuser im Umkreis des aktuellen Fahrzeugstandorts finden und die aktuelle Anzahl der freien Plätze sowie Öffnungszeiten und Gebühren einsehen.

### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Aktive Navigationsfunktion.
- ✓ Mindestens Infotainment-System Discover mit Navigations-Upgrade.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.
- Anonymer Gast.

### Funktionsweise

Wenn Informationen von Parkhäusern zu freien Parkplätzen, Öffnungszeiten und Gebühren vorliegen, werden diese Informationen im Dienst angezeigt.

 Zugriff auf die Parkplatzsuche ist auch während einer laufenden Zielführung möglich.

## Parkposition

Dieser Dienst zeigt Ihnen den zuletzt übermittelten Standort Ihres Fahrzeugs in der Volkswagen App an und navigiert Sie bei Bedarf direkt dorthin.

### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Volkswagen App.
- ✓ Privatsphäreneinstellungen: Standortdaten aktiviert.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.

### Parkposition finden

1. In der Volkswagen App die Funktionsfläche  antippen.

Die Navigationskarte mit dem aktuellen Standort Ihres Fahrzeugs wird angezeigt.

Die Adresse des Fahrzeugstandorts und die Entfernung vom eigenen Standort werden angezeigt.

 Der Fahrzeugstandort kann mit anderen Personen über die Volkswagen App geteilt werden.

 Eine Datenübermittlung findet erst statt, sobald das Fahrzeug geparkt wurde.

## Personalisierung

Mit diesem Dienst können persönliche Einstellungen, z. B. Einstellung der Spiegel, im Benutzerkonto gespeichert und bei Anmeldung oder Auswahl des Benutzerkontos im Fahrzeug aktiviert werden. Die einstellbaren Fahrzeugfunktionen sind ausstattungsabhängig.

### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto erstellt.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto ist im Fahrzeug angemeldet.

 Der Dienst „Personalisierung“ ist ausstattungsabhängig.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Mitnutzer.
- Gastnutzer.

### Offline-Personalisierung

Die persönlichen Einstellungen sind im Volkswagen ID Benutzerkonto und lokal im Fahrzeug gespeichert.

Die persönlichen Einstellungen des Fahrers werden nach der Anmeldung oder der Auswahl des Volkswagen ID Benutzerkontos im Fahrzeug geladen und aktiviert.

### Online-Personalisierung

Ausstattungs- und länderabhängig verfügt das Fahrzeug über eine Online-Personalisierung.

Die persönlichen Einstellungen sind im Volkswagen ID Benutzerkonto gespeichert. Änderungen werden automatisch synchronisiert.

Die persönlichen Einstellungen des Fahrers werden nach der Anmeldung oder der Auswahl des Volkswagen ID Benutzerkontos im Fahrzeug geladen und aktiviert.

Nach einmaligem Anmelden als Gastnutzer können z. B. Familienmitglieder und andere Nutzer des Fahrzeugs die Fahrt mit ihren Einstellungen starten.

Bei einem Nutzerwechsel im Fahrzeug ändern sich automatisch die personalisierten Einstellungen. Es werden die Einstellungen aktiviert, die der jeweilige Nutzer bei der letzten Fahrt gewählt hatte.

 Bei der Aktualisierung von Benutzerkonten kann es sein, dass Benutzerkonten im Offline-Modus auch aktualisiert werden. Um die Aktualisierung zu vermeiden, melden Sie sich nach jeder Benutzung des Fahrzeuges wieder ab.

 Weitere Informationen zum Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeuges unter „Personalisierung“.

## Service-Terminplanung

Dieser Dienst ermöglicht eine automatische Anfrage an Ihren Service-Partner zu aktiven Inspektionshinweisen sowie zu ausgewählten Service-relevanten Warnleuchten. Außerdem können Sie nach Service-Partnern suchen und einen bevorzugten Service-Partner auswählen.

### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Volkswagen App.
- ✓ Zur Nutzung der „Service-Terminplanung“ muss ein bevorzugter Service-Partner ausgewählt und die „Automatische Service-Terminplanung“ aktiviert sein.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.

### Service-Terminplanung aktivieren

1. Über myVolkswagen bevorzugten Service-Partner auswählen.

Im Bereich VW Connect oder We Connect wird unter **Service & Wartung** der aktuell ausgewählte Service-Partner angezeigt.

Fahrzeugdaten werden automatisch an den Service-Partner versendet.

Wenn eine Service-relevante Warnleuchte einen Inspektionsbedarf anzeigt, wird eine Terminanfrage versendet.

Das Fahrzeug leitet alle wichtigen Daten an den bevorzugten Service-Partner weiter.

Über den eingestellten Kommunikationskanal nimmt der Service-Partner mit Ihnen Kontakt auf, um einen Service-Termin zu vereinbaren.

 „Service-Terminplanung“ oder „Automatische Service-Terminplanung“ kann über myVolkswagen manuell deaktiviert werden. 

## Tankstellen und Ladestationen

Mit diesem Dienst können Sie sich eine Übersicht von Tankstellen und Lademöglichkeiten mit Verfügbarkeit in unmittelbarer Nähe oder entlang der aktuellen Route anzeigen lassen.

### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Aktive Navigationsfunktion.
- ✓ Mindestens Infotainment-System Discover mit Navigations-Upgrade.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.
- Anonymer Gast.

### Funktionsweise

1. Im Infotainment-System **Navigation** antippen.
2. Nach Tankstelle oder Ladestation suchen.

Die Antriebsart des Fahrzeugs wird automatisch erkannt und angezeigt.

In der Nähe und entlang der Route liegende Tankstellen und Ladestationen werden angezeigt.

Zu den naheliegenden Tankstellen und Ladestationen werden Anbieter und Öffnungszeiten angezeigt.

 Die Suche startet auf Wunsch auch bei Unterschreiten eines definierten Tankfüllstands oder Batteriestands.

 Weitere Informationen zum Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeuges unter „Navigation“. 

## Verriegeln und Entriegeln

Mit diesem Dienst können Sie die Zentralverriegelung des Fahrzeugs über die Volkswagen App fernsteuern und prüfen. Türen und Gepäckraum lassen sich komfortabel ver- oder entriegeln.

### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Volkswagen Ident-Verfahren erforderlich.
- ✓ Volkswagen App.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.

### Fahrzeug entriegeln

1. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.
2. Um das Fahrzeug zu entriegeln, auf der Übersichtsseite die Funktionsfläche  antippen.
3. Zur Bestätigung die S-PIN eingeben oder eine Biometrie-Freigabemethode einstellen.

Die Ansicht wechselt wieder zur Übersichtsseite.

Am unteren Bildschirmrand erscheint die Push-Benachrichtigung Fahrzeug entriegelt.

Die Funktionsfläche  zeigt an, dass das Fahrzeug entriegelt ist.

-  Um das Fahrzeug zu verriegeln, dieselben Schritte durchführen.

## Webradio

Mit diesem Dienst können Sie Radiosender online empfangen und Podcasts streamen.

### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Mindestens Infotainment-System Discover.

-  Das Datenvolumen ist für Fahrzeuge vor UNECE nicht inkludiert und kann entweder über

Cubic Telecom erworben oder via Smartphone-Tethering bereitgestellt werden.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.

-  Weitere Informationen zum Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Webradio“.

## WLAN-Hotspot

Der integrierte WLAN-Hotspot versorgt bis zu acht Geräte mit einer stabilen Internetverbindung.

### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Zusätzliches Datenvolumen über Cubic Telecom oder via Smartphone-Tethering.
- ✓ Mindestens Infotainment-System Discover.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.

### WLAN-Hotspot aktivieren

1. Dienst in den Einstellungen des Infotainment-Systems aktivieren.

Wenn die Cubic-Registrierung abgeschlossen ist, können die Daten über die Fahrzeugantenne und den Cubic-Datentarif genutzt werden.

-  Das Datenvolumen ist nicht inkludiert und kann entweder über Cubic Telecom erworben oder via Smartphone-Tethering bereitgestellt werden.

-  Weitere Informationen zum Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Wi-Fi® (WLAN)-Hotspot“.

# Stichwortverzeichnis

## A

<b>Abfahrtszeiten</b>	6
Klimatisierung einstellen	6
Laden einstellen	6
<b>Aktualität der Dienstbeschreibung</b>	4

## D

<b>Datenverbrauch der App</b>	6
-------------------------------	---

## F

<b>Fahrdaten</b>	6
einsehen	6
<b>Fahrzeugdaten</b>	6
<b>Fahrzeugstatus</b>	7
Türen, Fenster, Lichter	7
<b>Fahrzeugzustandsbericht</b>	7
Wartungstermine planen	7

## G

<b>Gebietsbenachrichtigung</b>	7
einstellen	7
<b>Geschwindigkeitsbenachrichtigung</b>	8
einstellen	8
<b>Gültigkeit der Dienstbeschreibung</b>	4

## H

<b>Hupen und Blinken</b>	8
Benachrichtigungen	8

## K

<b>Klimatisierung</b>	9
aktivieren	9
ohne Stromversorgung	9

## L

<b>Laden</b>	9
starten	9
<b>Ladestation</b>	16
Öffnungszeiten	16
Stromart	16
Verfügbarkeit	16

## O

<b>Online-Diebstahlwarnanlage</b>	10
Benachrichtigung	10
<b>Online-Kartenaktualisierung</b>	10
Ladestationen	10
Over-the-Air Update	10
<b>Online-Routenberechnung</b>	10
<b>Online-Sprachassistent IDA</b>	11
ChatGPT	11
starten	11
<b>Online-Sprachbedienung</b>	12

starten	12
<b>Online-Standheizung</b>	12
einstellen	12
<b>Online-Standlüftung</b>	12
einstellen	12
<b>Online-Verkehrsinformation</b>	13
<b>Online-Ziel- und -Routenimport</b>	13
Route importieren	13
Zwischenziele importieren	13

## P

<b>Pannruf</b>	14
Pannruf-Callcenter	14
<b>Parkplätze</b>	14
freie Plätze in Parkhäusern	14
Öffnungszeiten von Parkhäusern	14
<b>Parkposition</b>	15
Standort teilen	15
zum Standort navigieren lassen	15
<b>Personalisierung</b>	15
Nutzerwechsel	15
Offline-Personalisierung	15
Online-Personalisierung	15
<b>Personenbezogene Daten</b>	6

## S

<b>Service-Terminplanung</b>	16
automatische Terminvereinbarung	16
Service-Partner suchen	16

## T

<b>Tankstelle</b>	16
Öffnungszeiten	16
Tankstellenmarke	16
<b>Tankstellen</b>	16
Entfernung	16

## U

<b>Übertragungsrate des Datenvolumens</b>	6
---	---

## V

<b>Verriegeln und Entriegeln</b>	17
Biometrie-Freigabemethode	17
Fahrzeug entriegeln	17
S-PIN	17

## W

<b>Webradio</b>	17
Datenvolumen	17
<b>WLAN-Hotspot</b>	17
zusätzliches Datenvolumen	17