

VOLKSWAGEN

SOFTWARE ASSET MANAGEMENT

Datenschutzerklärung für GeschäftspartnerInnen der Volkswa- gen Software Asset Management GmbH und deren Beschäftigte

Verantwortlich: VW SAM GmbH, Datenschutzkoordination
Status: freigegeben
Version: V1.0
Datum: 19.09.2023

Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten als GeschäftspartnerIn oder Beschäftigte/r eines GeschäftspartnerIn durch die Volkswagen Software Asset Management GmbH (VW SAM) als alleinige datenschutzrechtlich Verantwortliche.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die

Volkswagen Software Asset Management GmbH („VW SAM“)
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg,
eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig unter der Nr. HRB 200198.

Kontaktmöglichkeiten für datenschutzrechtlich Betroffene

Auskunft

Für Auskünfte über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 15 DSGVO wenden Sie sich an sam@volkswagen.de.

Datenschutzbeauftragter

Den Datenschutzbeauftragten der Volkswagen Asset Management GmbH erreichen Sie wie folgt:

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
konzerndatenschutz@volkswagen.de

2. Welche Daten verarbeiten wir und aus welchen Quellen stammen diese?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen als GeschäftspartnerIn oder als Beschäftigte/r eines GeschäftspartnerIn und Ihrer Interaktion mit uns von Ihnen zulässigerweise erhalten oder über Sie in zulässiger Weise erfassen. Hierzu zählen insbesondere die Nutzung von IT-Systemen (u.a. Webseiten, Plattformen) und Kommunikationsmitteln, Kontakt zu Mitarbeitenden, Informationen, die wir von Ihren Vorgesetzten und Kollegen erhalten, Teilnahme an Veranstaltungen und Events oder der Erhalt von Sachzuwendungen.

Zu den relevanten personenbezogenen Daten gehören:

Berufliche Kontakt- und (Arbeits-) Organisationsdaten (z. B. Name, Vorname, Titel, akademischer

Grad, Geschlecht, Anschrift, Geburtsdatum und -ort (zur Identifikation, insbesondere bei Beantragung von Nutzungsrechten für IT-Systeme), Staatangehörigkeit (zur Berücksichtigung besonderer nationaler Gesetzgebung), Bezeichnung des Unternehmens, für das Sie auftreten sowie Abteilung und Tätigkeit, berufliche E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift),

Private Kontaktdaten (z.B. Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer),

Daten zu persönlichen/beruflichen Verhältnissen & Merkmalen (z. B. Berufsbezeichnung, Aufgaben, Tätigkeiten, Qualifikationen, Schulungs- und Fortbildungsdaten, datenschutzrechtliche Erklärungen wie Einwilligungserklärungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten, Sprachkenntnisse, tätigkeitsbezogene Beurteilungen),

Fotos (z. B. Werksausweis, Portraitfoto, das auf Basis einer gesonderten Einwilligung veröffentlicht wird),

IT-Nutzungsdaten (z. B. User-ID, Rollen- und Rechte, (System)-Berechtigungen, Login-Zeiten, Rechnername, IP-Adresse, userspezifische Einstellungen, Änderungsdokumentation, Protokoll-daten bei der Nutzung (anonyme Cookie-ID, Betriebssystem, Web-Browser, Bildschirmauflösung, Datum und Uhrzeit des Besuchs, aufgerufene Webseiten, Referrer URL) etc.),

Darüber hinaus verarbeiten wir gegebenenfalls weitere personenbezogene Daten von Ihnen, die Sie im Rahmen unserer Interaktion angeben oder im Rahmen Ihres Kontakts mit unseren Mitarbeitenden oder solche, die wir aus öffentlich verfügbaren Quellen zulässigerweise über Sie erheben.

3. Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten kann grundsätzlich auf Grundlage der folgenden Rechtsgrundlagen erfolgen:

- Sie haben Ihre Einwilligung erteilt (Art. 6 Abs. 1, Buchst. a DSGVO);
- Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Ihre Anfrage erfolgen (Art. 6 Abs. 1, Buchst. b) DSGVO);
- Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach EU-Recht oder dem Recht eines EU-Mitgliedsstaates erforderlich, der wir unterliegen (Art. 6 Abs. 1, Buchst. c) DSGVO), diese können sich z. B. aus zoll-, steuer- und zulassungsrechtlichen Vorgaben ergeben ;
- Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen (Art. 6 Abs. 1, Buchst. f) DSGVO).

Die folgenden Übersichten konkretisieren, auf welcher Rechtsgrundlage zu welchen Zwecken die unter Ziffer 2 genannten personenbezogenen Daten verarbeitet werden:

Zweck	Beispiele	Rechtsgrundlage	Berecht. Interesse
Kontaktaufnahme zur Vorbereitung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung	Allgemeine Kommunikation Abwicklung von Bestellungen und Beschaffungen auf Basis von Verträgen (z.B. Nomination Agreement, Rahmenvertrag, Bestellung, Orderform), Anfragen zu laufenden Bestellungen (Change Requests, Kapazitätsänderungen, etc.)	Vertragsanbahnung, -durchführung, Interessenabwägung	Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern, praktikable Gestaltung der Prozesse innerhalb der Geschäftsbeziehung, dem/der Ansprechpartner/in zur Verfügung stehen
Durchführung und Abwicklung von Beschaffungsprozessen	Abwicklung von Bestellungen und Beschaffungen auf Basis von Verträgen, Berichtswesen und Reporting, Erfüllung Steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten, Buchhaltung, Forderungseinzug, etc.	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, Vertragsdurchführung (sofern Sie in eigenem Namen tätig werden), Interessenabwägung	Gestaltung der Prozesse innerhalb der Geschäftsbeziehung, Erfüllung gesetzlicher und behördlicher Vorgaben
IT Administration	User-Verwaltung, eindeutiger Identifizierung des Nutzers für den sicheren Betrieb von Applikationen, Ermittlung von Störungen und Gewährleistung der Systemsicherheit	Interessenabwägung, Vertragsdurchführung, Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen im Bereich Datensicherheit	Gewährleistung der Sicherheit und Integrität der Prozesse im Rahmen der Nutzung unserer Systeme, Beseitigung von Störungen sowie Aufdecken und Nachverfolgung unzulässiger Zugriffe

Projektorganisation und -management	Mitarbeit an Projekten, Austausch zu Projekten mit anderen Geschäftspartnern	Vertragsdurchführung, Interessenabwägung	Zusammenarbeit mit dem Geschäftspartner
Steuern	Vermittlung und Meldung geldwerter Vorteile aus Sachzuwendungen, gesetzliche Dokumentationen hinsichtlich Empfang von Bewirtungen und Geschenken	Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen im Bereich Steuern	
Revision	Revision und Sonderprüfungen, interne Ermittlungen	Interessenabwägung	Überprüfung der Einhaltung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten
Wahrung und Verteidigung unserer Rechte, Offenlegung im Rahmen behördlicher und gerichtlicher Maßnahmen	Ausübung und Geltendmachung von Rechten und Ansprüchen, Offenlegung im Rahmen behördlicher/gerichtlicher Maßnahmen zu Zwecken der Beweiserhebung, Strafverfolgung, Durchsetzung zivirechtlicher Ansprüche, Bearbeitung von Betroffenenanfragen	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, Interessenabwägung	Verteidigung unserer Rechte und Erfüllung gesetzlicher und behördlicher Vorgaben
Verhinderung, Bekämpfung & Aufklärung der Terrorismusfinanzierung und Vermögensgefährdender Straftaten, Abgleiche mit europäischen und internationalen Antiterrorlisten		Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen	

Archivierung und Aufbewahrung		Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen	
Geldwäscheprävention		Erfüllung gesetzlicher behördlicher Vorgaben	
Durchführung von Befragungen und Kampagnen		Interessenabwägung, Einwilligung	Verbesserung unserer Angebote, um Einblicke in Bedürfnisse, Meinungen, Präferenzen von Kunden zu gewinnen

4. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten?

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung beziehungsweise unserer Interaktion mit Ihnen, müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Interaktion erforderlich oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Sofern Sie uns personenbezogene Daten aufgrund einer gesetzlichen oder vertraglichen Pflicht bereitstellen müssen, weisen wir Sie hierauf bei der Erhebung der Daten unter Verweis auf die jeweilige Pflicht hin. Stellen Sie uns die jeweiligen Daten nicht zur Verfügung, können bestimmte Leistungen gegebenenfalls nicht erbracht werden.

5. Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb der VW SAM und der Konzernunternehmen erhalten nur diejenigen Ihre Daten, die diese im Rahmen ihrer Tätigkeit benötigen. Auch von uns eingesetzte und im Auftrag tätige Dienstleister können zu diesem Zweck Daten erhalten. Hierzu gehören u.a.:

- Konzerngesellschaften des Volkswagen Konzerns, die Dienstleistungen erbringen
- Druckdienstleister
- Mediendienstleister, Versanddienstleister
- Archivierungsdienstleister
- Hosting-Dienstleister
- IT-Dienstleister (z.B. Support, Wartung)
- Entwicklungsdienstleister, die in unserem Auftrag tätig werden,
- Event-Dienstleister
- Logistik-/ Lagerunternehmen
- Beratungsdienstleister

Darüber hinaus geben wir Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls an folgende Kategorien von Empfängern weiter, die als datenschutzrechtlich Verantwortliche agieren, soweit dies erforderlich ist, um die vorstehend beschriebenen Zwecke zu erreichen.

- Andere Konzernunternehmen, mit denen wir in der gemeinsamen Verantwortung Daten verarbeiten
- Hochschulen
- Behörden
- Gerichte

6. Werden Daten in ein Drittland übermittelt?

In der Regel übermitteln wir Ihre Daten nicht an Drittländer (Länder, die weder Mitglied der Europäischen Union noch des Europäischen Wirtschaftsraum sind).

In Einzelfällen verarbeiten unsere Auftragsverarbeitende personenbezogene Daten in Ländern außerhalb der EU und des europäischen Wirtschaftsraums. Die Übermittlung in Drittländer geschieht in jedem Fall nur soweit ein ausreichendes Datenschutzniveau des Drittlandes gemäß eines Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission sichergestellt ist oder geeignete Garantien für einen angemessenen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gewährleistet werden können. Die Vereinbarungen mit Auftragsverarbeitenden sehen regelmäßig den Abschluss von Standard Datenschutzklauseln der Europäischen-Kommission zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveau vor.

7. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten solange dies für den Zweck erforderlich ist, für den wir Ihre Daten erhoben haben. Das heißt regelmäßig speichern wir Ihre Daten jedenfalls für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen beziehungsweise dem/der Geschäftspartner*In, für den Sie tätig sind beziehungsweise Ihrer Interaktion mit uns. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung beziehungsweise Dokumentation betragen bis zu zehn Jahre. Unabhängig von dem Zweck, zu dem wir Ihre Daten erhoben haben, speichern wir diese, soweit es zur Erfüllung dieser Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten erforderlich ist. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel bis zu 30 Jahre betragen können, § 195ff. Bürgerliches Gesetzbuch. Unter bestimmten Umständen müssen wir Ihre Daten noch länger aufbewahren, wenn zum Beispiel ein behördliches oder gerichtliches Verfahren dies erfordert.

8. Welche Rechte habe ich?

Als betroffene Person stehen Ihnen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die folgenden Datenschutzrechte zu:

Auskunft:

Sie haben das Recht, Auskunft über Sie gespeicherte Daten und den Umfang der vorgenommenen Datenverarbeitung und – weitergabe zu verlangen und eine Kopie der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten.

Berichtigung:

Sie haben das Recht, die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger sowie die Vervollständigung unvollständiger über Sie gespeicherter personenbezogener Daten zu verlangen.

Löschung:

Sie haben das Recht, die Löschung der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen. Die ist insbesondere der Fall

- wenn Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht länger benötigt wurden;
- Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ausschließlich Ihre Einwilligung war und Sie diese widerrufen haben;
- Sie einer Verarbeitung auf Basis der Rechtsgrundlage Interessenabwägung aus persönlichen Gründen widersprochen haben wir nicht nachweisen können, dass es vorrangige zwingende Gründe für eine Verarbeitung gibt;
- Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden;
- oder Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen.

Wenn wir Ihre Daten an Dritte weitergegeben haben, informieren wir diese über die Löschung, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Bitte beachten Sie, dass Ihr Löschungsrecht Einschränkungen unterliegt. Zum Beispiel: Müssen bzw. dürfen wir keine Daten löschen, die wir aufgrund gesetzliche Aufbewahrungsfristen noch weiter vorhalten müssen. Auch Daten, die wir zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, sind von Ihrem Löschrecht ausgenommen.

Einschränkung der Verarbeitung:

Sie haben das Recht, unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen. Die Voraussetzungen sind:

- Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen bestritten und wir müssen die Richtigkeit der personenbezogenen Daten überprüfen;
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig, Sie lehnen die Löschung der personenbezogenen Daten jedoch ab und verlangen stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten;

- Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, Sie benötigen die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;
- Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt und es steht noch nicht fest, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihren überwiegen.

Im Fall einer Einschränkung der Verarbeitung werden die Daten entsprechend markiert und werden – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der EU oder eines EU-Mitgliedstaats verarbeitet.

Datenübertragbarkeit:

Soweit Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder eines Vertrags mit Ihnen automatisiert verarbeitet werden, haben Sie das Recht, die Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln. Sie haben zudem das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von uns an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

Widerruf einer Einwilligung:

Sofern eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Ihre Rechte können Sie über sam@volkswagen.de geltend machen.

Beschwerde:

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs. Die Anschrift der für sie VW SAM zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde lautet:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen

Prinzenstraße 5
30159 Hannover

Widerspruchsrecht

Sofern die Verarbeitung auf einem überwiegenden Interesse oder Ihre Daten zum Zwecke der Direktwerbung genutzt werden, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Ein Widerspruch ist zulässig, wenn die Verarbeitung entweder im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt oder aufgrund eines berechtigten Interesses der VW SAM oder eines Dritten erfolgt. Im Falle des Widerspruchs bitten wir Sie, uns Ihre Gründe mitzuteilen, aus denen Sie der Datenverarbeitung widersprechen. Daneben haben Sie das Recht, der Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Das gilt auch für Profiling, soweit es mit der Direktwerbung zusammenhängt.